

**WIR SUCHEN VERSTÄRKUNG,
per sofort oder auf Vereinbarung:**

Apple Supporter/in 100%

Wir sind ein Apple autorisierter Service Provider mit über 20 Jahren Erfahrung mit Filialen in Uster und Stäfa. Zu unseren Kunden zählen Privat- und Geschäftskunden, Schulen und öffentliche Institutionen, welchen wir ein breites Dienstleistungsangebot im Bereich Apple-Support und -Services bieten.

Zur Ergänzung unseres Teams suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung einen erfahrenen Apple-Experten (m/w) mit Schwerpunkt Support und Verkauf für unsere Standorte.

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Berufsausbildung vorzugsweise im IT-Bereich
- Mindestens 2 Jahre Berufserfahrung im Bereich technischer Support
- Apple-Zertifizierungen (ACMT, ACiT etc.) von Vorteil
- Gute Kenntnisse der aktuellen Apple-Produkte und -Betriebssysteme
- Sie arbeiten kundenorientiert und zuverlässig
- Gute Deutschkenntnisse, gutes Verständnis von Englisch in Wort und Schrift von Vorteil
- Eigeninitiative und Interesse für Weiterbildung im Bereich Support/Service von Apple-Produkten
- Führerausweis Kategorie B von Vorteil

Ihre Aufgaben:

- Mitarbeit im Verkauf und Beratung von Apple-Produkten, Peripherie und Dienstleistungen
- Erstellen und abschliessen von Reparatur- und Support-Aufträgen
- Hard- und Software-Support am Service Desk, per Fernwartung oder Telefon
- Administrative Aufgaben im Laden und in der Werkstatt
- Mitarbeit bei Dienstleistungsaufgaben in unserer Werkstatt

Was wir bieten:

- Ein vielseitiges und interessantes Aufgabengebiet rund um Apple-Produkte
- Ein familiäres Team mit flacher Hierarchie
- Viel Eigenverantwortung und initiative Tätigkeiten

Fühlen Sie sich von unserem Stelleninserat angesprochen und haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann würden wir uns über Ihre Bewerbung freuen. Bitte Senden Sie uns die kompletten Bewerbungsunterlagen per E-Mail an: bewerbungen@screen-online.ch